

112 年利害關係人溝通

本公司的利害關係人包括員工、股東、客戶、供應商、政府機關等，為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人。

本公司依據各單位所執掌業務鑑別其相關利害關係人，透過電話、Email、會議、問卷、網站等多元溝通管道收集利害關係人回饋的資訊與關心的議題，再針對各利害關係人關注議題之重大性與優先性，透過適當管道進一步瞭解利害關係人之合理期望及需求，妥適回應其關切之議題。

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	112 年利害關係人溝通情形
員工	薪資福利 • 人才培育與職涯發展 • 職場安全與健康 • 人權平等 • 意見反應溝通機制 • 勞資關係	績效考核	每年 1 次	▶自 112/12/26 至 113/01/12 完成 112 年度績效考核及工作績效面談。 ▶職工福利委員會舉辦尾牙、聖誕、員工國內一日遊等活動，發放生日、勞工節、端午節、中秋節、春節、尾牙摸彩禮金，員工及其眷屬醫療、喪葬補助等。 ▶職能教育訓練及新進同仁教育訓練共計 31 班次數，437 人次合計 1,032 小時，課程問卷調查及活動滿意度調查共 31 次。 ▶員工健康檢查每二年一次。 ▶員工滿意度調查於第一季完成。 ▶勞資會議共 1 次。
		工作績效面談	不定期，每年至少 1 次	
		新進人員關懷面談	試用期滿前至少 1 次	
		職工福利委員會	不定期	
		職能教育訓練	不定期	
		課程及活動滿意度調查	不定期	
		意見反應申訴信箱	24 小時開放	
		勞資溝通會議	每年 1 次	
		員工滿意度調查	每年 1 次	
		各式內部會議	不定期	
		內外部網站	不定期	
聯繫窗口： 管理部 張先生 信箱：hr@tainet.net				
股東與投資人	經營績效 • 公司治理 • 誠信經營與從業道德 • 法規遵循 • 風險管理 • 資訊揭露 • 股東權益	股東會	每年 1 次	▶112 年股東常會股東出席比率 83.12%(含電子方式出席)，議案贊成權數佔出席股東表決權數 99%以上。 ▶本次股東常會無股東提問。 ▶重大訊息及公告共 41 則。
		企業網站利害關係人專區	不定期	
		企業網站	不定期	
		發言人、代理發言人信箱	24 小時開放	
		主管機關公開資訊觀測站	不定期	
		聯繫窗口： 發言人 黃先生 信箱：jack.huang@tainet.net 代理發言人 陳玉菁 信箱：kim.chen@tainet.net		

客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 銷售服務與支援 • 產品創新 • 產品品質與安全 • 售後服務 • 品牌形象 • 客戶資料保護 • 客戶滿意 	專屬銷售服務團隊	24 小時內即時回覆	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 客戶滿意度調查： 112 年整體滿意度 85%，產品滿意度 87%，服務滿意度 86%，網頁資訊滿意度 83%。 ➢ 產品教育訓練 1 次/8 人次合計 12 小時。
		企業網站、企業社群網站	不定期	
		客戶服務、技術諮詢服務信箱	24 小時開放	
		產品教育訓練	不定期	
		經銷商會議	不定期	
		客戶滿意度調查	每年 1 次	
		聯繫窗口： 業務部 林小姐 信箱：sales@tainet.net		
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商管理 • 綠色製程 	專屬採購服務窗口	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 113 年 1 月已完成 112 年度供應商評鑑。
		供應商合作評鑑	不定期	
		供應商評鑑	每年 1 次	
		供應商稽核與輔導	不定期	
		供應商會議	不定期，每年至少 1 次	
		聯繫窗口： 總經理 黃先生 信箱：Jack.huang@tainet.net		
政府與主管機關	<ul style="list-style-type: none"> • 法規遵循 • 公司治理 • 客戶保護與溝通 • 主管機關溝通 	主管機關公開資訊觀測站 公文函 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會 配合主管機關監理與查核 拜會主管機關，建立直接交流機會 設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 向主管機關申報事項皆如期完成。 ➢ 未有違反法規而受裁罰之情形。
		聯繫窗口：財務部 陳小姐 信箱：Kim.chen@tainet.net		