

Avoid accidents Improve elevator maintenance efficiency through mini-LTE

The compact mini-LTE router provides flexible mobile network connection and excellent VoIP applications



拒絕意外，透過 LTE 遠端監控提升電梯維修效率

與時間賽跑的挑戰

電梯維修人員在電梯發生故障時，必須迅速及時的趕到客戶端進行維修。長久以來的維修流程就是當發生故障需進行維修時，維修人員必須從各區勤務中心出發到現場才能確認故障原因，並且有些故障的排除需要更換必要零件，但維修人員則未必攜帶故障電梯所需更換的零件。



事先掌握故障原因，造訪一次即可完修

不到現場確認就不知道狀況，是浪費維修時間及成本的最大主因。客戶端報修時對故障狀況的描述單一，客服人員僅能進行粗略分類紀錄，維修人員則必須到客戶端透過手持裝置或筆電連線查明原因，在釐清對策之後，返回各區勤務中心備齊所需必要零件及工具，然後再次前往現場進行維修。如此來回奔波不僅造成維修人員的工作負擔，更導致客戶在面臨無電梯可用的窘境上產生維修效率低落的不滿。

為了提高維修作業效率及客戶滿意度，最重要的關鍵是必須建構一套讓維修人員能事先掌握電梯情資的管理系統。為了在第一時間就能夠備齊所需必要零件及工具，在原有的電梯 PLC 應用架構下，維持高可用性和投資性價比，導入 LTE 通信科技來即時傳遞電梯走行數據，不需要到故障現場，維修人員只要連接網路，即可第一時間在各區勤務中心瀏覽故障電梯狀態。

透過遠端監控預測，定期維護客戶滿意

LTE 通訊技術克服了傳統電梯在地下室和建築物內部佈線不易的挑戰，有了 LTE 無線通訊加持，當任何電梯設備出現走行參數異常時，遠端勤務中心都能即時接收異常資訊及告警，提早發現問題因素，即可快速派工前往排除故障或避免重要設備停擺。

另外，維修人員除了可事先確認故障原因，也可在每月定期保養時進行預測性維護，同樣維修人員可事先備齊必要零件及工具，讓電梯保養作業也能進行得更順利，電梯能 24 x 7 正常無誤地提供載客服務，提高客戶對電梯保養維護的滿意度。尤其，在電梯使用年限將屆滿的情形下，加上整套電機系統及零件耗材更換所費不貲，一個可以提前準備並迅速克服故障問題的維修單位，將是客戶端或社區管委會首選的維護簽約對象。

Lift Monitoring and Management Applications

